

CERTIFICATE OF CONFORMITY

FOR INFORMATION TECHNOLOGY - SERVICE MANAGEMENT
PER TEKNOLOGJINE E INFORMACIONIT - MENAXHIMI I SHERBIMIT

Certificate No / Nr. i Certifikatës AQS/IT/32482018

Name of Company / Emri i Kompanisë **"ELEKTROSEK" SHPK**
NIPT: L12122013A

Address/Adresa
Rruga e Kavajes, Pallati 100 Vitrinat, Njesia
Bashkiake nr.7, Tiranë, Albania.

Standart / Standarti **ISO/IEC 20000-1:2011**

Concerning the following for services / Per fushat e aktiviteteve si me poshte:

The IT services management system of "ELEKTROSEK" LTD supporting the provision of IT services for customer in accordance with "ELEKTROSEK" LTD, IT service catalogue. Provision of networks and electronic communications services. Maintenance and technical support.

Sistemi i menaxhimit të shërbimeve IT, të "ELEKTROSEK" shpk, për ofrimin e shërbimeve IT për klientët në përputhje me katalogun e shërbimeve IT të kompanisë "ELEKTROSEK" shpk. Ofrime rrjetesh dhe shërbimesh të komunikimeve elektronike. Mirëmbajtje dhe mbështetje teknike.

Validity of the Certificate / Vlefshmeria e Certifikate

First issue/Leshimi i pare	The second maintenance within	Expiry date/Data e skadences
20/08/2018	20/08/2020	19/08/2021

The validity of the certificate is subject to respect for the conditions established in the AQSCERT Regulation. The validity of the certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals. To check the validity of the certificate on the web site www.aqscert.org, in section "MY CERTIFICATE", please write the name of the company and the number of the certificate.

Vlefshmeria e certifikates është objekt i rregullave te vendosura ne Rregulloritet e AQSCERT. Vlefshmeria e certifikates i nenshtrohet mbikqyrjeve periodike vjetore dhe rinevimit te plotë cdo 3 vjet. Për të kontrolluar vlefshmirinë e certifikatës në web site www.aqscert.org, në seksionin "CERTIFIKATA/IME", ju lutemi shkruani emrin e kompanisë dhe numrin e certifikatës.